

Privacy statement Blauwberg

Blaauwberg is sinds 1997 actief als onderzoeks- en adviesbureau in de binnenstad van Leiden. Het zorgvuldig en vertrouwelijk kunnen omgaan met (politiek- of privacy-)gevoelige informatie is een belangrijk en niet te onderschatten aspect van ons werk. In onze dagelijkse werkpraktijk handelen wij altijd met respect voor de privacy van onze klanten, relaties en onderzoeksrespondenten. Delen van persoonsgegevens zonder expliciete toestemming is nooit aan de orde geweest, laat staan verkoop aan derden.

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vraagt ons om deze 'staande praktijk' vast te leggen in een privacy statement. In deze verklaring vindt u informatie over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. Deze gegevensverwerking voldoet aan alle eisen en voorwaarden gesteld in de AVG.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Naar letter van de AVG zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een natuurlijk persoon persoonsgegevens. Dat betekent niet alleen een voornaam of telefoonnummer maar ook een emailadres, postadres en functietitel.

Blaauwberg verwerkt alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening. De volgende persoonsgegevens verwerken wij van klanten, samenwerkingspartners en relaties:

- Naam
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Functie (indien van toepassing)
- Organisatienaam

Waarom we deze persoonsgegevens verwerken

Wij verwerken deze gegevens voor de volgende doeleinden

- *Contact:* we gebruiken de verstrekte gegevens om contact met u te leggen, te reageren en contact te onderhouden via persoonlijke mails dan wel nieuwsbrieven.
- *Offertes en opdrachten:* we verwerken bedrijfs- en persoonsgegevens bij uitvoering van een opdracht en/of aanvraag van een offerte. We bewaren deze gegevens om adequaat te reageren op eventuele vervolgvragen.
- *Facturatie:* we gebruiken de benodigde informatie om een correcte factuur te kunnen sturen na uitvoering van een opdracht.

Privacy en onze website

We hebben onze website geheel zelf ontworpen en opgezet met gebruik van de meest recente software. Zoals bij iedere moderne website wordt ook op blaauwberg.nl automatisch geanonimiseerde informatie verzameld over het gebruik van de site. Deze informatie bestaat uit de locatie, het type browser, het gebruikte besturingssysteem, hoe lang u op onze pagina bent en de pagina's die op blaauwberg.nl worden bezocht. Wanneer u onze site bezoekt verzamelen wij geen persoonsgegevens. Er staan geen persoonsgegevens vermeld op onze website behalve onze eigen contactgegevens.

Beveiliging persoonsgegevens

Wij beschermen de door ons verzamelde persoonsgegevens op adequate wijze tegen onbevoegde toegang, diefstal of verlies. Blaauwberg verkoopt geen persoonsgegevens aan derden. Delen van persoonsgegevens met derden doen we alleen met expliciete toestemming van de betreffende persoon.

Bewaartermijnen

De bewaartermijn van persoonsgegevens is afgestemd op de eerder genoemde doelen van verwerking. Indien we u niet langer van dienst kunnen zijn zullen we uw persoonsgegevens verwijderen. Uw gegevens worden direct verwijderd indien u te kennen heeft gegeven dat u verwerking ervan niet (meer) op prijs stelt.

Uw privacy rechten

U heeft het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken in te zien, en deze te laten corrigeren / verwijderen.

Contact

Heeft u vragen en/of opmerkingen over de bescherming van uw persoonsgegevens door ons bureau dan kunt u contact opnemen via info@blaauwberg.nl.

Datum

Deze privacyverklaring is opgesteld in juni 2018 en publicabel gemaakt per nieuwsbrief en op onze website. We verwachten geen wijzigingen in deze verklaring te hoeven maken, mocht dat wel het geval zijn dan kunt u de nieuwe verklaring op onze website aantreffen.